



QUICK GUIDE PATIENT ACTIVATION COMPTE ESANTÉ (+MINEUR)

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Version 4.0 / Août 2021

Sommaire

Pré-étapes	p.3
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	p.4
• Etape 1: Code d'activation	p.5
• Etape 2: Mot de passe	p.6
• Etape 3: Sécurisation du compte	p.7
• Etape 4: Associer un moyen d'authentification	p.9
• Etape 5: Confirmation	p.10
Connexion au DSP	p.11

DSP D'UN ENFANT MINEUR

Activation du compte d'un enfant mineur	p.14
Assistant DSP d'un enfant mineur	p.15
Accès au DSP d'un enfant mineur	p.17

Pré-étapes

Allez sur www.esante.lu et cliquez sur « PATIENTS »
et ensuite sur « ACTIVATION COMPTE ESANTE »

The screenshot shows the eSanté website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: PATIENTS (highlighted with a red box), PROFESSIONNELS DE SANTÉ, EDITEURS, and INFOS E-SANTÉ. Below the navigation bar, the main content area features a large banner for 'PORTAL E-SANTÉ' with the text 'Votre porte d'accès aux services et infos e-santé'. A red arrow points from the 'PATIENTS' menu item to a dropdown menu that is open, showing the following options: 'ACTIVATION COMPTE ESANTE' (highlighted with a red box), 'ACCÈS SERVICES ESANTE (DSP,...)', and 'ACCÈS TÉLÉCONSULTATION'. Below the banner, there is a section for 'ACTUALITÉS' with three news items: 'Le Carnet de Vaccination Electronique (CVE) lancé', 'La déclaration de don d'organes contenue dans le DSP est accélérée', and 'Première étape vers le remboursement accéléré des soins d'urgence'.

L'activation de votre compte eSanté vous donne accès aux différents services eSanté et notamment à votre DSP.

Conditions Générales d'Utilisation

Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »

ACTIVATION DE MON COMPTE ESANTÉ

Activez votre compte en quelques clics pour accéder aux services eSanté, notamment à votre DSP

PRÉ-REQUIS

Avant de commencer, réunissez les éléments suivants :

- Courrier envoyé par l'Agence eSanté contenant votre code d'activation
- Votre numéro de matricule (à 11 ou 13 chiffres)
- Votre adresse email personnelle ou votre numéro de téléphone portable
- OPTIONNEL: Un dispositif LuxTrust dûment activé (Token, Smartcard ou carte d'identité électronique)

Vous ne retrouvez plus votre courrier d'activation?

- Contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail (helpdesk@esante.lu).

Des difficultés pour activer votre compte eSanté ?

- Consultez le [guide en ligne](#) disponible ici
- ou contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33, ou par mail (helpdesk@esante.lu).

PLATEFORME ESANTÉ

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Téléchargeables en PDF en cliquant ici

En cochant cette case, j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

Activer mon compte

Etape 1 - Code d'activation

- 1) Cochez le bouton « Oui »
- 2) Entrez votre **matricule** et votre **code d'activation** (contenu dans le courrier reçu de l'Agence eSanté)
- 3) Recopiez le **code affiché**
- 4) Cliquez sur « Etape suivante »

The screenshot shows a web form for account activation. At the top, there are five numbered steps: 1. Code d'activation (highlighted in blue), 2. Mot de passe, 3. Sécurisation de votre compte, 4. Autres moyens d'authentification, and 5. Confirmation. Below the steps, there is a question: "Avez-vous reçu votre code d'activation ?" with two radio buttons: "Oui" (checked) and "Non". A red arrow points to the "Oui" button. Below the question are two input fields: "Matricule *" and "Code d'activation *", both highlighted with a red border. Below these fields is a CAPTCHA section with a refresh button and a "Captcha *" input field, also highlighted with a red border. At the bottom right, there is a blue button labeled "Etape suivante", with a red arrow pointing to it.

Etape 2 - Mot de passe

Entrez un mot de passe personnel* et confirmez-le

* Le mot de passe doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 Sécurisation de votre compte

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Votre mot de passe *

Confirmation de votre mot de passe *

Etape précédente

Etape suivante

Etape 3 – Sécurisation du compte

Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique (E-mail ou mobile) et cliquez sur « Valider »

The screenshot shows a five-step process for account activation. Step 3, 'Sécurisation de votre compte', is the current step. It features a form with a red border containing radio buttons for 'Mobile' (selected) and 'E-mail', and a text input field with 'Mobile *' and a red arrow pointing to the 'Valider' button.

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 Sécurisation de votre compte

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Code à usage unique à recevoir par

Mobile E-mail

Mobile *

Etape précédente Valider

Etape 3 – Sécurisation du compte

Rentrez le code reçu (par e-mail ou sms) et validez

Confirmation ✕

Le code a été envoyé à l'adresse *****@agence-esante.lu, il est valable pendant 15min.
Merci de le renseigner dans le formulaire ci-dessous.

L'ACTIVATION DU COMPTE ESANTÉ S'EFFECTUE EN CINQ ÉTAPES Afin de sécuriser votre compte, veuillez saisir le code que vous venez de recevoir.

- 1 Code d'activation
- 2 Mot de passe
- 3 Sécurisation de votre compte
- 4 Autres moyens d'authentification
- 5 Confirmation

Code reçu par SMS ou par E-mail *

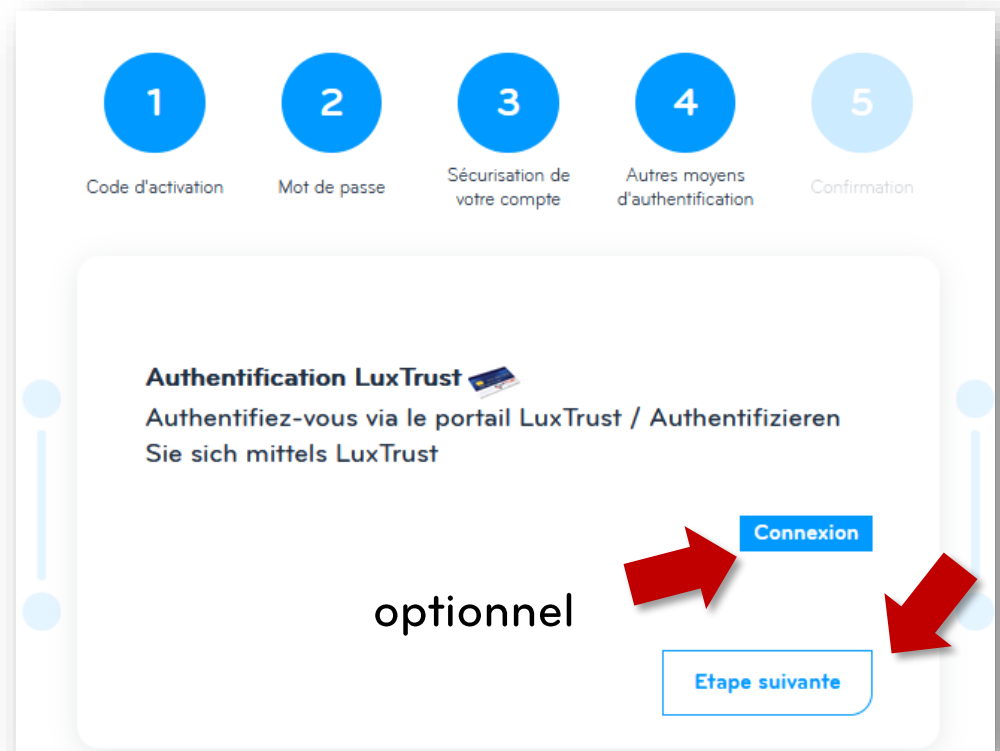
Valider

Etape 4 – Associer un produit LuxTrust

Si vous le souhaitez (pas obligatoire) vous pouvez associer un produit LuxTrust à votre compte

Pour cela, cliquez sur « Connexion » et suivez les indications sur l'écran.

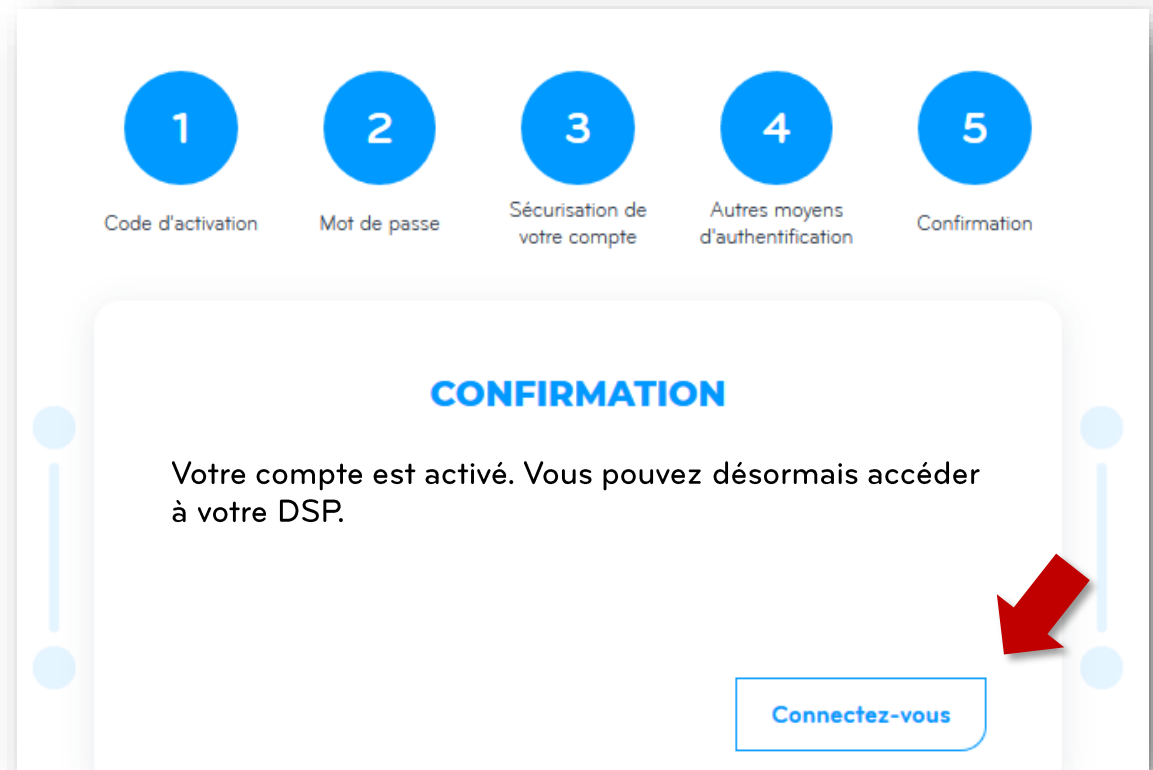
Sinon cliquez sur « Etape suivante »



Etape 5 – Confirmation

Votre activation
est terminée!

Vous pouvez vous
connecter à votre
DSP.



Connexion au DSP

Pour vous connecter à votre DSP, cliquez sur le bouton « Connexion » et ensuite sur « PATIENT »

The screenshot displays the eSanté Luxembourg website interface. At the top right, there is a navigation bar with a phone icon, the number +352 27 12 50 18 33, a red 'Connexion' button, and a language dropdown set to 'FR'. A red arrow points from the 'Connexion' button in the main header to a zoomed-in view of the same button on the right. Below the main header, there are navigation tabs for 'PATIENTS', 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ', 'EDITEURS', and 'INFOS E-SANTÉ'. The main content area features a 'PORTAIL E-SANTÉ' section with a central banner that reads 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services de santé en ligne!'. Below this banner, there is an 'ACTUALITÉS' section with three news items: 'Le Carnet de Vaccination Electronique (CVE) lancé en phase pilote', 'La déclaration de don d'organes contenue dans le DSP est accessible aux...', and 'Première étape vers le remboursement accéléré des remboursements d'honoraires'.

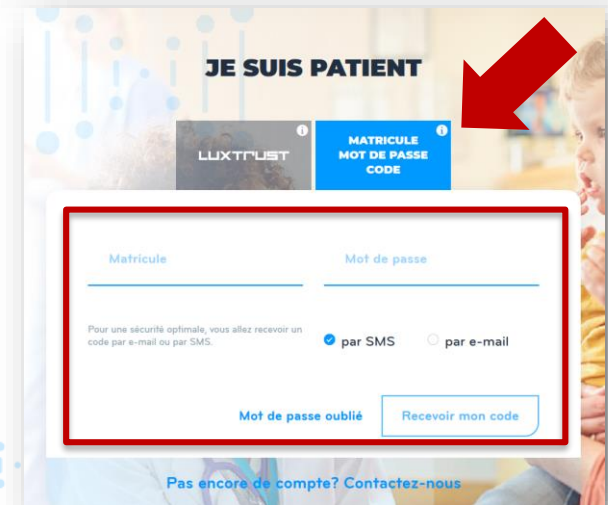
Connexion au DSP

Cliquez sur le moyen d'authentification souhaité :

SI VOUS AVEZ ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte, cliquez sur « Connexion »

SI VOUS N'AVEZ PAS ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte cliquez sur « Matricule, mot de passe et code » et introduisez:

- votre numéro de matricule
- le mot de passe que vous avez défini
- le code reçu par SMS ou e-mail



Connexion au DSP

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



L'espace « **Mes services eSanté** » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment à votre DSP.

Activation du compte d'un enfant mineur

POUR ACTIVER le compte de votre enfant mineur, suivez la procédure décrite aux pages 3 à 10.

POUR ACCÉDER au DSP de votre enfant mineur, vous avez deux possibilités:

- Utiliser les **identifiants de votre enfant** (son numéro de matricule et le mot de passe que vous avez défini pendant l'activation de son compte)
- Vous définir comme « **Assistant DSP** » dans le DSP de votre enfant mineur et accéder à son dossier via votre DSP (voir procédure décrite p.14-15).

Pour cela vous devez avoir votre DSP. Si ce n'est pas le cas, contactez le Helpdesk pour savoir comment procéder.

Assistant DSP d'un enfant mineur

Pour vous définir en tant qu'assistant DSP* de votre enfant mineur, connectez-vous à son DSP. (voir p. 11 et 12)

Ensuite dans la fenêtre « Assistants », cliquez sur « Ajouter »

The screenshot shows the 'my DSP' interface for user 'Doe-Rita Hector (108 ans)'. The 'Assistants' section is highlighted with a red arrow. Below it, a table lists assistants, and a red box highlights the 'Ajouter' button.

Nom	Type	Rôle	Contact
BATISTA LUIS (P000000069)	Cercle médical de confiance		luis.batista@esante.lu
RICKAL TANIA (P000000230)	Cercle médical de confiance		tania.rickal@agence-esante.lu
TESTPS1 PS1 (2434091170)	Cercle médical de confiance		samuel.danhardt@gmail.com

* Un assistant DSP a les mêmes droits que le propriétaire du DSP.

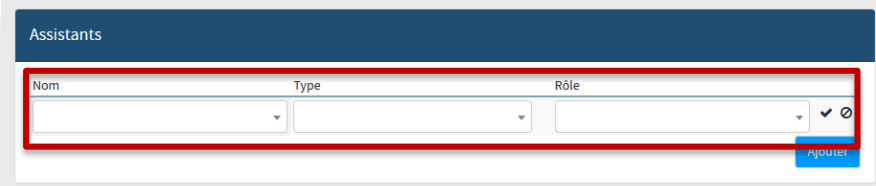
Assistant DSP d'un enfant mineur

Des champs vides vont apparaître.

Cliquez sur le champ « Nom » et dans l'entrée « Numéro assuré » introduisez votre numéro de matricule.

Cliquez ensuite sur « Rechercher » et sur votre nom.

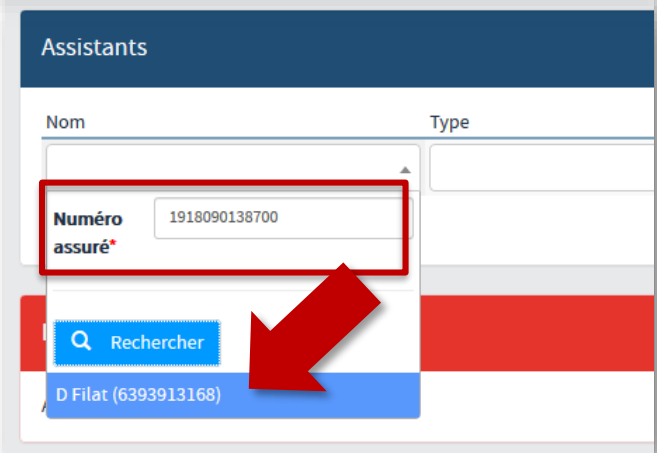
Dans le champ « Type » sélectionnez Assistant DSP. Laissez le champ « Rôle » vide et cliquez sur « ✓ ».



Assistants

Nom	Type	Rôle

Ajouter



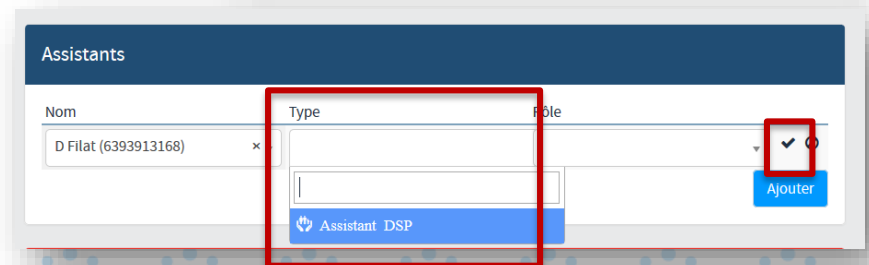
Assistants

Nom	Type

Numéro assuré* 1918090138700

Rechercher

D Filat (6393913168)



Assistants

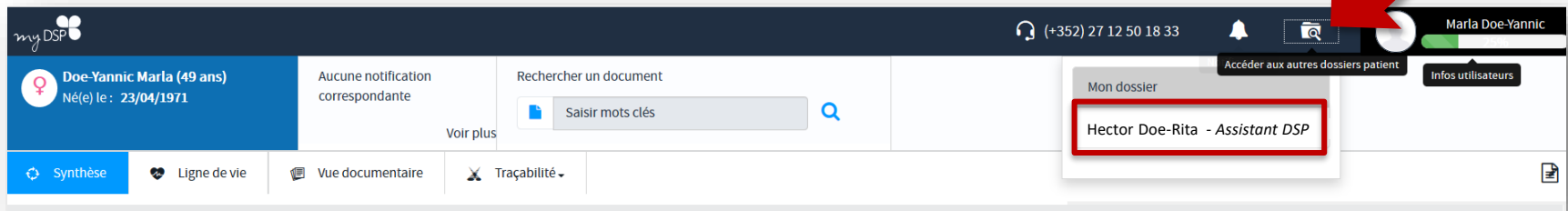
Nom	Type	Rôle
D Filat (6393913168)	Assistant DSP	

Ajouter

Accès au DSP d'un enfant mineur

Pour accéder au DSP de votre enfant mineur en tant qu'assistant DSP, connectez-vous à votre DSP avec vos identifiants. (voir p.12)

Cliquez ensuite sur l'icône « Accéder aux autres dossiers patient » et ensuite sur le nom de votre enfant mineur.



Vous avez maintenant accès au DSP de votre enfant mineur à partir de votre DSP!

Si vous avez plusieurs enfants mineurs, vous pouvez être assistant DSP pour chacun d'entre eux et ainsi accéder à leur dossier via votre DSP. Cela a aussi l'avantage de ne devoir mémoriser qu'un seul mot de passe: celui de votre propre DSP!

Des questions?

Contactez notre helpdesk

Téléphone: (+352) 27 12 50 18 33

Email: helpdesk@esante.lu



Une assistance en ligne?

Prenez rendez-vous sur helpdesk.esante.lu

Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

Adresse postale: B.P 2511 L-1025 Luxembourg

Site Internet: www.esante.lu



Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Contact Helpdesk:
Tél.: (+352) 27 12 50 18 33
Email: helpdesk@esante.lu