



QUICK GUIDE PATIENT ACTIVATION COMPTE ESANTÉ

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Version 5.0 / Mars 2024

Résumé du contenu

Pré-étapes	p.3
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	p.4
• Etape 1: Code d'activation	p.5
• Etape 2: Mot de passe	p.6
• Etape 3: Sécurisation du compte	p.7
• Etape 4: Associer un produit LuxTrust	p.9
• Etape 5: Confirmation	p.10
Connexion au DSP	p.11
Changement du mot de passe	p.14
Gestion des paramètres du compte	p.15

Pré-étapes

Allez sur www.esante.lu et cliquez sur « PATIENTS »
et ensuite sur « ACTIVATION COMPTE ESANTE »

The image shows a screenshot of the eSanté website. At the top, the navigation menu includes 'PATIENTS', 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ', 'EDITEURS', and 'INFOS E-SANTÉ'. The 'PATIENTS' menu item is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a secondary menu that appears when 'PATIENTS' is selected. This secondary menu contains three options: 'ACTIVATION COMPTE ESANTE', 'ACCÈS SERVICES ESANTE (DSP,...)', and 'ACCÈS TÉLÉCONSULTATION'. The 'ACTIVATION COMPTE ESANTE' option is also highlighted with a red box. Below the navigation, the main content area features a banner for 'PORTAL E-SANTÉ' with a call to action: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services eSanté en ligne!'. Below the banner, there is an 'ACTUALITÉS' section with three news items.

L'activation de votre compte eSanté vous donne accès aux différents services eSanté et notamment à votre DSP.

Conditions Générales d'Utilisation

Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »

ACTIVATION DE MON COMPTE ESANTÉ

Activez votre compte en quelques clics
pour accéder aux services eSanté,
notamment à votre DSP

PRÉ-REQUIS

Avant de commencer, réunissez les éléments suivants :

- Courrier envoyé par l'Agence eSanté contenant votre code d'activation
- Votre numéro de matricule (à 11 ou 13 chiffres)
- Votre adresse email personnelle ou votre numéro de téléphone portable
- OPTIONNEL: Un dispositif LuxTrust dûment activé (Token, Smartcard ou carte d'identité électronique)

Vous ne retrouvez plus votre courrier d'activation?

- Contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail (helpdesk@esante.lu).

Des difficultés pour activer votre compte eSanté ?

- Consultez le [guide en ligne](#) disponible ici
- ou contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33, ou par mail (helpdesk@esante.lu).

PLATEFORME ESANTÉ

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Téléchargeables en PDF en cliquant ici

En cochant cette case, j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

Activer mon compte

Etape 1 - Code d'activation

- 1) Cochez le bouton « **Oui** »
- 2) Entrez votre **matricule** et votre **code d'activation** (contenu dans le courrier reçu de l'Agence eSanté)
- 3) Recopiez le **code affiché**
- 4) Cliquez sur « **Etape suivante** »

Etape 2 - Mot de passe

Entrez un mot de passe personnel* et confirmez-le

* Le mot de passe doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 Sécurisation de votre compte

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Votre mot de passe *

Confirmation de votre mot de passe *

Étape précédente

Étape suivante

Etape 3 – Sécurisation du compte

Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique (E-mail ou mobile) et cliquez sur « Valider »

The screenshot shows a five-step process for account activation. Step 3, 'Sécurisation de votre compte', is the current step. It features a form with a red border containing radio buttons for 'Mobile' (selected) and 'E-mail', and a text input field labeled 'Mobile *'. Below the form are two buttons: 'Etape précédente' and 'Valider'. A red arrow points to the 'Valider' button.

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 Sécurisation de votre compte

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Code à usage unique à recevoir par

Mobile E-mail

Mobile *

Etape précédente Valider

Etape 3 – Sécurisation du compte

Rentrez le code reçu (par e-mail ou sms) et validez

The screenshot shows a five-step activation process. Step 3, 'Sécurisation de votre compte', is highlighted. It features a text input field with the placeholder 'Code reçu par SMS ou par E-mail *' and a 'Valider' button. A red arrow points to the button.

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 **Sécurisation de votre compte**

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Code reçu par SMS ou par E-mail *

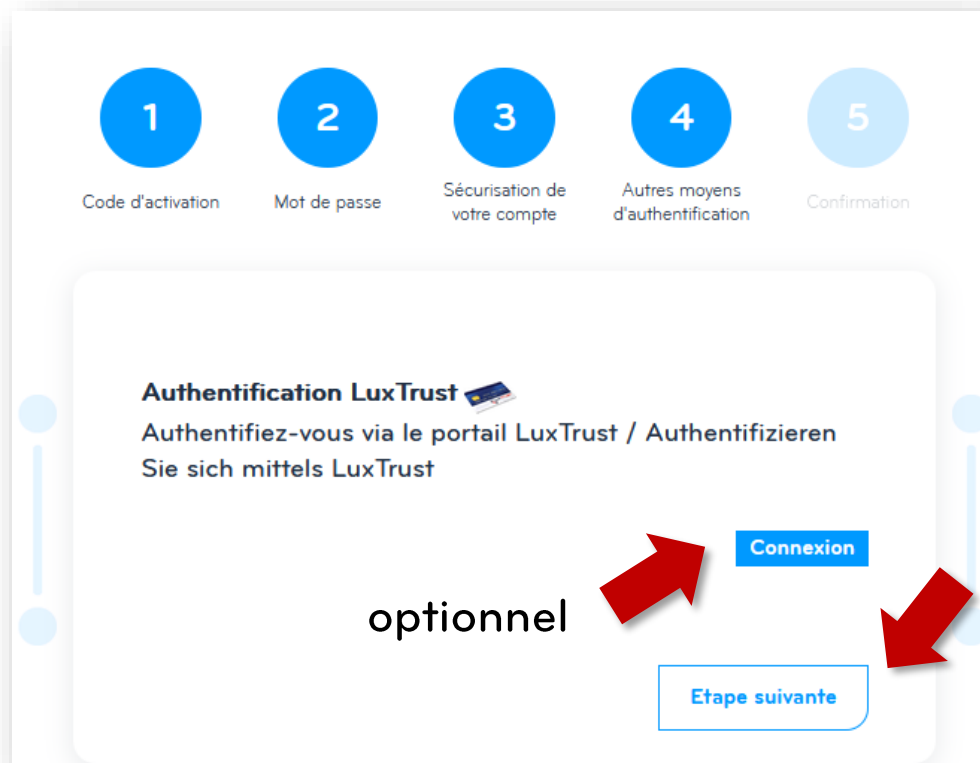
Valider

Etape 4 – Associer un produit LuxTrust

Si vous le souhaitez (pas obligatoire) vous pouvez associer un produit LuxTrust à votre compte

Pour cela, cliquez sur « Connexion » et suivez les indications sur l'écran.

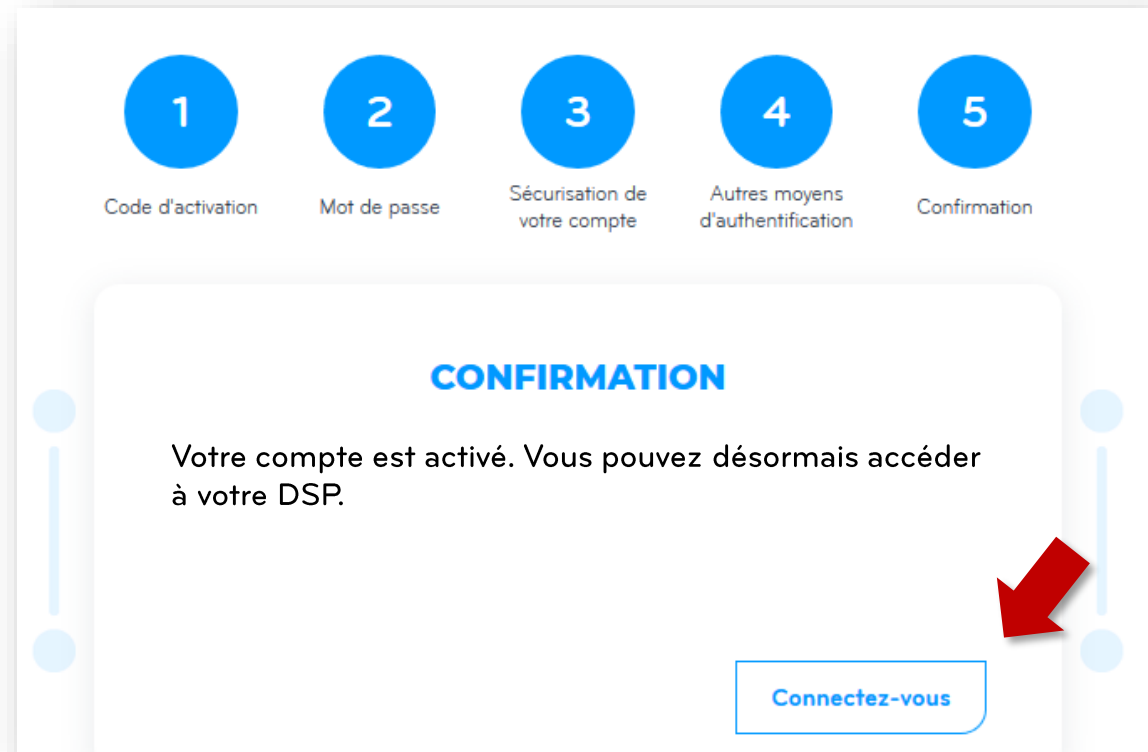
Sinon cliquez sur « Etape suivante »



Etape 5 – Confirmation

Votre activation
est **terminée!**

Vous pouvez vous
connecter à votre
DSP.



Connexion au DSP

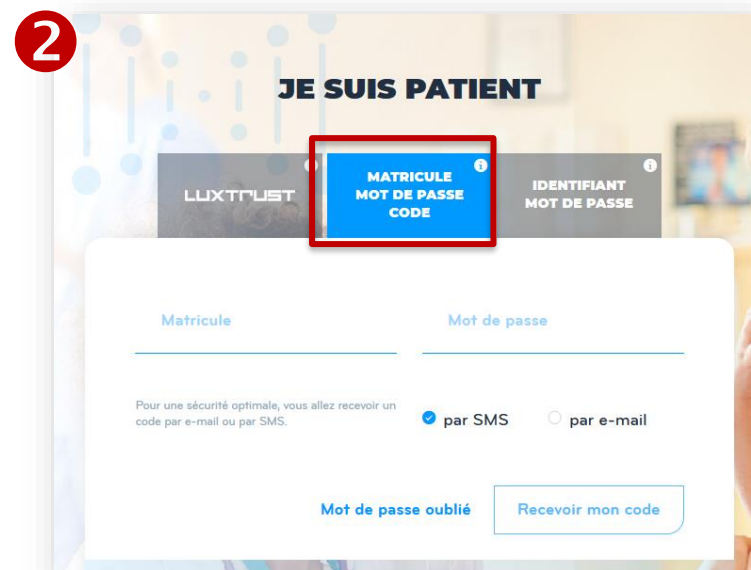
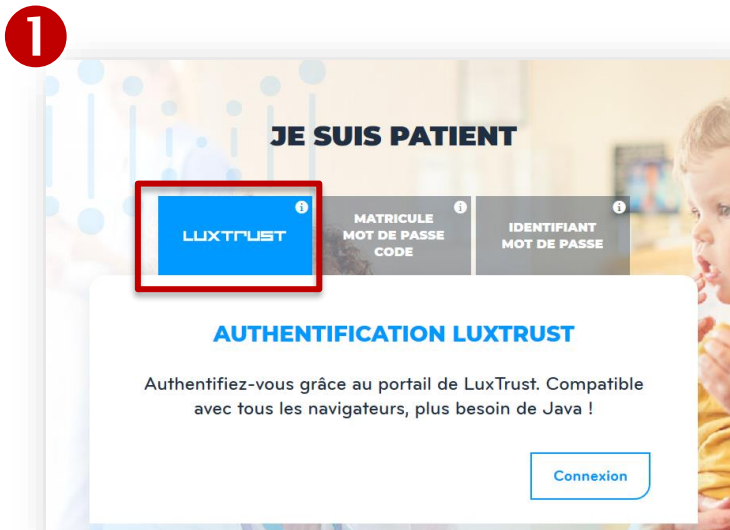
Pour vous connecter à votre DSP, cliquez sur le bouton « Connexion » et ensuite sur « PATIENT »

The image shows a screenshot of the eSanté Luxembourg website. At the top right, there is a navigation bar with a phone icon, the number +352 27 12 50 16 33, a red 'Connexion' button, and a language dropdown set to 'FR'. A red arrow points from the 'Connexion' button to a magnified view of the dropdown menu. In this magnified view, the 'PATIENT' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area features a 'PORTAIL E-SANTÉ' header and a central banner with two photos of people and text: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services de santé en ligne!'. Below this is an 'ACTUALITÉS' section with three news items: 'Le Carnet de Vaccination Electronique (CVE) lancé en phase pilote', 'La déclaration de don d'organes contenue dans le DSP est simplifiée', and 'Première étape vers le remboursement accéléré des remboursements d'honoraires'.

Connexion au DSP

Cliquez sur le moyen d'authentification souhaité :

- 1 « LuxTrust » (si vous avez associé un produit LuxTrust à votre compte)
- 2 « Matricule, mot de passe, code » (si pas de produit LuxTrust associé).



Connexion au DSP

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:

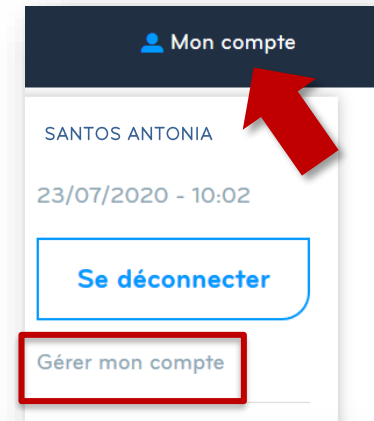


L'espace « **Mes services eSanté** » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment à votre DSP.

Changement du mot de passe

Vous pouvez à tout moment **changer votre mot de passe**.
Pour ce faire, après votre connexion:

- Cliquez sur le menu déroulant en haut à droite « **Mon Compte** » et choisissez « **Gérer mon compte** »
- Cliquez sur l'onglet « **Moyens d'authentification** »
- Descendez jusqu'en bas de page
- Définissez un **mot de passe personnel** et confirmez-le
- Cliquez sur « **Valider** »



Mon compte

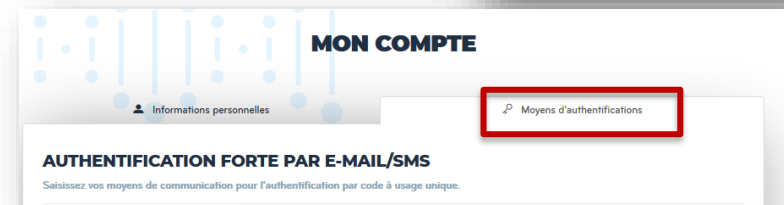
SANTOS ANTONIA

23/07/2020 - 10:02

Se déconnecter

Gérer mon compte

A red arrow points to the 'Mon compte' menu, and a red box highlights the 'Gérer mon compte' option.



MON COMPTE

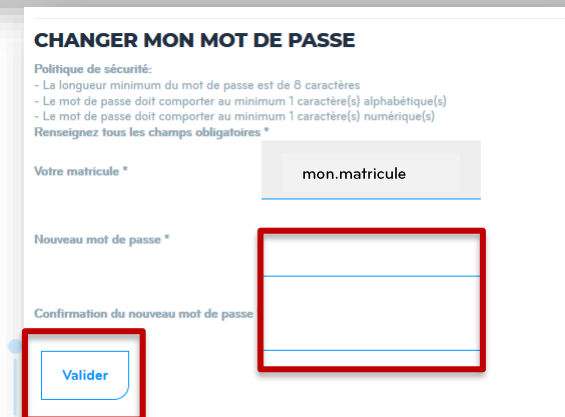
Informations personnelles

Moyens d'authentification

AUTHENTIFICATION FORTE PAR E-MAIL/SMS

Saisissez vos moyens de communication pour l'authentification par code à usage unique.

A red box highlights the 'Moyens d'authentification' tab.



CHANGER MON MOT DE PASSE

Politique de sécurité:

- La longueur minimum du mot de passe est de 8 caractères
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) alphabétique(s)
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) numérique(s)

Renseignez tous les champs obligatoires *

Votre matricule * mon.matricule

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

Valider

Red boxes highlight the 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmation du nouveau mot de passe' input fields, and the 'Valider' button.

Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Moyens d'authentification » vous pouvez:

- changer le numéro de téléphone associé à votre compte
- changer l'adresse mail associée à votre compte
- associer/supprimer un produit LuxTrust
- modifier le mot de passe associé à votre compte

Informations personnelles

Moyens d'authentification

AUTHENTIFICATION FORTE PAR E-MAIL/SMS

Saisissez vos moyens de communication pour l'authentification par code à usage unique.

Téléphone portable

691123456 Valider

E-mail

nom.prenom@hotmail.com Valider

ASSOCIER UN PRODUIT LUXTRUST

Veuillez associer un produit LuxTrust à votre compte

Authentification LuxTrust

Associer mon produit LuxTrust

Carte 012345678
Nom.prenom@hotmail.com

CHANGER MON MOT DE PASSE

Politique de sécurité:

- La longueur minimum du mot de passe est de 8 caractères
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) alphabétique(s)
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) numérique(s)

Renseignez tous les champs obligatoires *

Votre matricule * 123456789

Nouveau mot de passe *

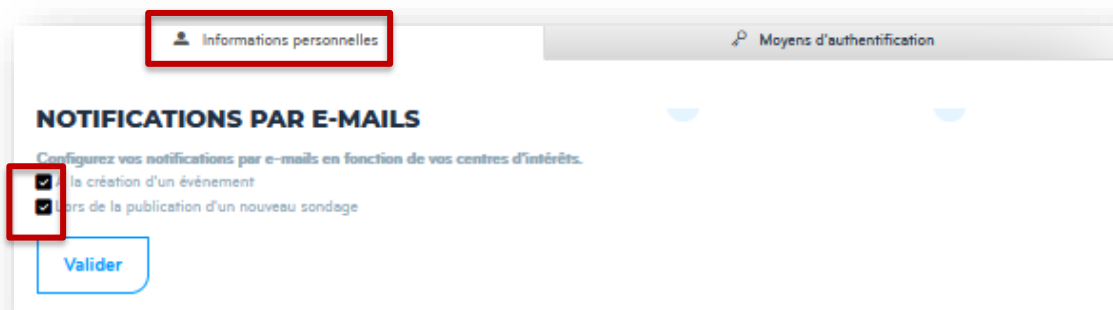
Confirmation du nouveau mot de passe *

Valider

Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Informations personnelles », vous pouvez définir si vous souhaitez recevoir des notifications:

- lors de la publication d'un événement sur le calendrier du portail
- lors de la publication d'un sondage sur le portail



The screenshot shows a user interface for account settings. At the top, there are two tabs: 'Informations personnelles' (highlighted with a red box) and 'Moyens d'authentification'. Below the tabs, the section is titled 'NOTIFICATIONS PAR E-MAILS'. A subtitle reads: 'Configurez vos notifications par e-mails en fonction de vos centres d'intérêts.' There are two checkboxes, both of which are checked and highlighted with a red box. The first checkbox is labeled 'Lors de la création d'un événement' and the second is 'Lors de la publication d'un nouveau sondage'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Valider'.

Décochez la case, si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications.

Des questions?

Contactez notre helpdesk

Téléphone: (+352) 27 12 50 18 33

Email: helpdesk@esante.lu



Une assistance en ligne?

Prenez rendez-vous sur helpdesk.esante.lu

Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

Adresse postale: B.P 2511 L-1025 Luxembourg

Site Internet: www.esante.lu



Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Contact Helpdesk:
Tél.: (+352) 27 12 50 18 33
Email: helpdesk@esante.lu