



Notre Helpdesk est à votre écoute de 8h00 à 18h00
helpdesk@esante.lu ou +352 27 12 50 18 33

DEMANDE VOLONTAIRE D'OUVERTURE IMMEDIATE D'UN DSP

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) est votre **dossier de santé électronique** personnel et sécurisé. Il regroupe vos données de santé utiles et pertinentes pour favoriser et faciliter la coordination de vos soins. Il permet le partage de vos informations de santé entre les différents professionnels de santé exerçant au Luxembourg, qui vous prennent en charge **et à qui vous donnez l'accès**.

Par ce formulaire vous demandez à l'Agence eSanté d'ouvrir votre DSP et de le rendre immédiatement opérationnel au profit des professionnels de santé participant à votre prise en charge qui pourront de suite y déposer des données de santé.

Cependant, **si vous souhaitez accéder à vos données, n'oubliez pas d'activer votre compte sur notre portail (www.esante.lu)** au moyen des éléments de connexion personnels qui vous seront envoyés par courrier par l'Agence eSanté après réception et enregistrement de votre demande. Cette lettre vous sera adressée personnellement par voie postale au maximum dans les 7 jours suivant votre demande.

Pour toute information complémentaire veuillez contacter notre Helpdesk :

- o soit par téléphone : +352 27 12 50 18 33
- o soit par email : helpdesk@esante.lu

Je soussigné(e), **Nom** : **Prénom** :

demande l'ouverture de mon DSP. Je consens dans ce cadre à transmettre les présentes données personnelles aux fins d'ouverture immédiate de mon DSP de manière sécurisée par les agents de l'Agence eSanté soumis au secret professionnel.

Identifiant national (Matricule):

Date : / /

Moyennant signature du présent document, je confirme avoir obtenu préalablement toutes les informations relatives à l'utilisation du DSP et consens expressément à l'ouverture immédiate de mon DSP.

.....
Signature

Nom et Signature de l'Agent eSanté :

→ Pièces à fournir obligatoirement :

- Copie de votre pièce d'identité
- Copie de votre carte sécurité sociale

Les données collectées et traitées au sein de ce formulaire, le sont conformément aux dispositions de l'article 60quater du Code de la sécurité sociale, Règlement Grand-Ducal du 06/12/2019 et du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Vous pouvez faire valoir à tout moment votre droit d'accès à vos données, de retrait de votre consentement, et de rectification ou de suppression de vos données, en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPO) à privacy@esante.lu.

Les pièces à fournir sont traitées pour l'unique finalité de l'ouverture et de l'activation de votre DSP; elles sont automatiquement détruites de façon sécurisée, après consultation des agents en charge de l'Agence.

AGENCE eSANTÉ G.I.E.

Adresse courrier : B.P. 2511 L-1025 LUXEMBOURG

Adresse bureaux / Siège social: 2-4, rue Eugène Ruppert L-2453 Luxembourg

Tel : (+352) 27 12 50 18 1 / E-mail : info@agence-esante.lu

RCS Luxembourg No. C – 69

www.esante.lu



Unser Helpdesk ist für Sie werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar
Per E-Mail: helpdesk@esante.lu oder per Telefon: +352 27 12 50 18 33

ANTRAG ZUR FREIWILLIGEN ERÖFFNUNG DES DSP MIT SOFORTWIRKUNG

Das Dossier de Soins Partagé (DSP) ist Ihre gesicherte, persönliche **elektronische Gesundheitsakte**, welche Ihre zweckdienlichen gesundheitlichen Angaben gruppiert, um die Koordinierung Ihrer Betreuung zu verbessern und zu vereinfachen, indem Sie den Austausch von Gesundheitsinformationen mit den verschiedenen in Luxemburg praktizierenden Gesundheitsdienstleistern, die Sie betreuen und **denen Sie den Zugriff erteilt haben**, ermöglicht.

Mit diesem Formular beantragen Sie bei der Agence eSanté, dass Ihr DSP geöffnet wird und dass es sofort operationell wird für die Gesundheitsdienstleister die an Ihre Betreuung teilnehmen damit diese sofort Gesundheitsdaten in Ihr DSP hinterlegen können.

Allerdings, **wenn Sie Zugang zu Ihren Daten haben möchten, müssen Sie Ihr Konto auf unserem Portal aktivieren (www.esante.lu)** mittels der persönlichen Zugangsdaten, die Ihnen per Post, nach Erhalt und Registrierung Ihrer Anfrage, von der Agence eSanté zugeschickt werden. Dieses Schreiben wird Ihnen persönlich in spätestens 7 Tage nach Ihrem Antrag per Post zugestellt.

Für weitere Informationen oder Hilfe wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk:

- o per Telefon: +352 27 12 50 18 33
- o per E-Mail: helpdesk@esante.lu

Ich, die/der Unterzeichnende, **Name:** **Vorname:**

beantrage mein DSP zu eröffnen. Ich erkläre mich in diesem Sinne damit einverstanden, dass meine persönlichen Angaben zwecks Öffnung meines DSP's einem Mitarbeiter der Agence eSanté, welcher der Geheimhaltungspflicht unterliegt, auf eine gesicherte Art übermittelt werden.

Sozialversicherungsnummer (Matricule):

Datum: / /

Mittels Unterzeichnung dieses Dokumentes, bestätige ich vorher alle Informationen über die Nutzung des DSP erhalten zu haben und erkläre mich ausdrücklich mit der Eröffnung des DSP mit Sofortwirkung einverstanden.

.....
Unterschrift

Name und Unterschrift des Mitarbeiters **der Agence eSanté:**

→ Bitte fügen Sie Ihrem Antrag obligatorisch folgende Dokumente bei:

- Kopie von Ihrem Personalausweis
- Kopie von Ihrer Sozialversicherungskarte

Die Daten die auf dieses Formular eingesammelt und bearbeitet werden, sind in Übereinstimmung mit dem Artikel 60quater der Verordnung der Sozialversicherung, der Verordnung des Großherzogtums vom 06/12/2019, sowie der EU-Verordnung 2016/679 in Bezug auf den Schutz von natürliche Personen gegenüber der Verarbeitung von persönliche Daten und dessen freien Verkehrs.

Sie haben zu jedem Moment ein Recht auf Zugang zu diesen Daten und können einen Rückzug Ihres Einverständnisses, eine Richtigstellung oder eine Streichung Ihrer Daten bei unser Datenschutzbeauftragten (DPO) beantragen mittels privacy@esante.lu.

Die angeforderten Dokumente werden allein zum Zweck der Erstellung und Aktivierung Ihres DSP genutzt. Sie werden nach Einsicht, durch die zuständigen Mitarbeiter der Agence, automatisch auf gesicherte Weise vernichtet.

AGENCE eSANTÉ G.I.E.

Adresse courrier : B.P. 2511 L-1025 LUXEMBOURG

Adresse bureaux / Siège social: 2-4, rue Eugène Ruppert L-2453 Luxembourg

Tel : (+352) 27 12 50 18 1 / E-mail : info@agence-esante.lu

RCS Luxembourg No. C – 69

www.esante.lu