

## Les statistiques sur le DSP en fin d'année 2020

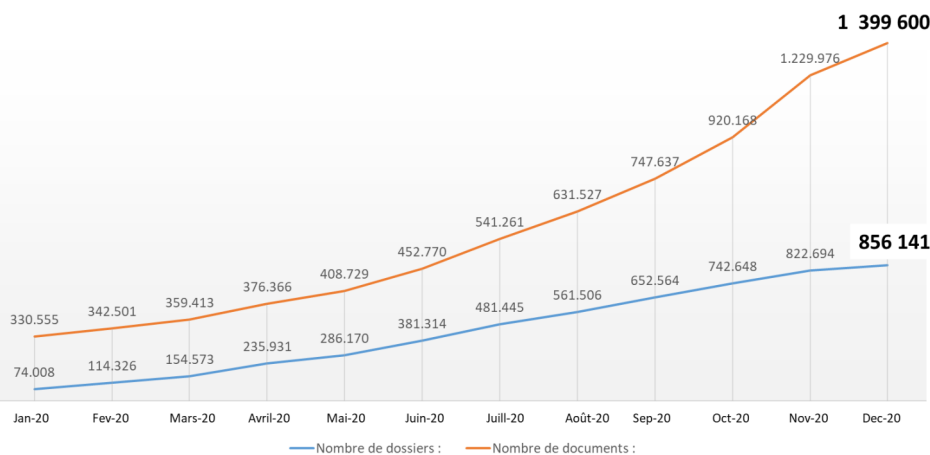
L'année 2020 touche à sa fin, et le déploiement généralisé du Dossier de Soins Partagé (DSP) aussi. Ainsi, au 14 décembre, l'Agence eSanté a ouvert un DSP pour **plus de 856 000 personnes** affiliées à la sécurité sociale luxembourgeoise depuis le lancement de la généralisation.

L'ensemble de ces DSP compte près de 1 400 000 documents déposés au total. Mis à part les résultats labo - qui représentent une grande proportion dans ces temps de crise sanitaire Covid - les 3 types de documents les plus souvent déposés sont le résumé patient, le résumé prestations et le compte-rendu d'actes diagnostiques.

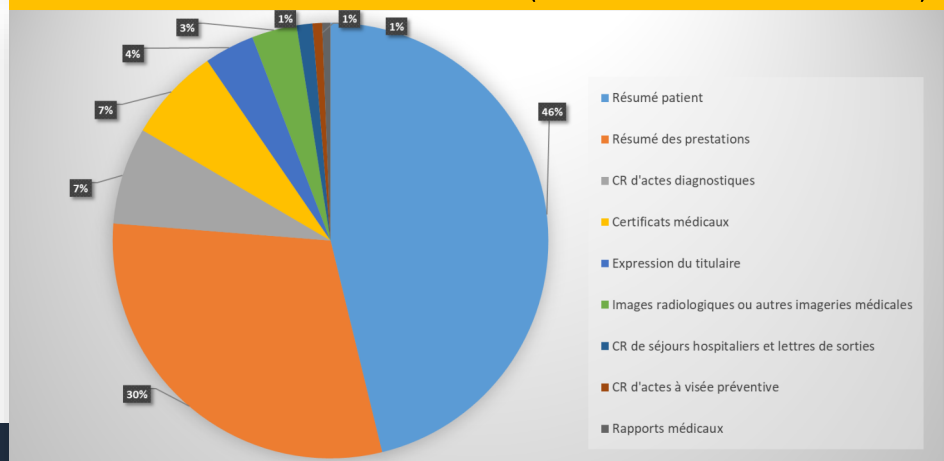


Curieux de voir l'impact sur l'**empreinte écologique** de 1 400 000 documents dématérialisés ?  
**CLIQUEZ ICI**

### EVOLUTION DSP ET DOCUMENTS (2020)



### RÉPARTITION DES DOCUMENTS (SANS RÉSULTATS DE BIOLOGIE)



# Campagne de communication pour la généralisation du DSP

Pour davantage faire connaître le DSP au grand public et communiquer sur ses nombreux avantages, une campagne de communication a accompagné le déploiement généralisé sous forme de spots radio, et d'une série de visuels présentée ci-dessous.

**myDSP**  
**UNE AIDE  
POUR CONNAÎTRE  
MON HISTORIQUE  
MÉDICAL**

Le DSP (Dossier de Soins Partagé), votre dossier de santé électronique, personnel et sécurisé, qui regroupe vos données de santé essentielles

[www.esante.lu](http://www.esante.lu)

LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

**eSanté**  
LUXEMBOURG

myDSP  
Résultats d'analyses  
de laboratoire  
Rapports médicaux  
Résultats d'examen  
radiologiques  
Assurance patient  
de médecine libérale  
Rapport  
d'hospitalisation  
Prescriptions

**myDSP**  
**PEUT ME SAUVER  
LA VIE EN CAS  
D'URGENCE**

Le DSP (Dossier de Soins Partagé), votre dossier de santé électronique, personnel et sécurisé, qui regroupe vos données de santé essentielles

[www.esante.lu](http://www.esante.lu)

LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

**eSanté**  
LUXEMBOURG

myDSP  
Résultats d'analyses  
de laboratoire  
Rapports médicaux  
Résultats d'examen  
radiologiques  
Assurance patient  
de médecine libérale  
Rapport  
d'hospitalisation  
Prescriptions

**myDSP**  
**PERMET DE  
REGROUPER  
LES DONNÉES SANTÉ  
DE MES ENFANTS**

Le DSP (Dossier de Soins Partagé), votre dossier de santé électronique, personnel et sécurisé, qui regroupe vos données de santé essentielles

[www.esante.lu](http://www.esante.lu)

LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

**eSanté**  
LUXEMBOURG

myDSP  
Résultats d'analyses  
de laboratoire  
Rapports médicaux  
Résultats d'examen  
radiologiques  
Assurance patient  
de médecine libérale  
Rapport  
d'hospitalisation  
Prescriptions

**myDSP**  
**POUR ACCÉDER  
DIRECTEMENT À MES  
RÉSULTATS DE LABO**

Le DSP (Dossier de Soins Partagé), votre dossier de santé électronique, personnel et sécurisé, qui regroupe vos données de santé essentielles

[www.esante.lu](http://www.esante.lu)

LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

**eSanté**  
LUXEMBOURG

myDSP  
Résultats d'analyses  
de laboratoire  
Rapports médicaux  
Résultats d'examen  
radiologiques  
Assurance patient  
de médecine libérale  
Rapport  
d'hospitalisation  
Prescriptions

## Les valeurs de l'Agence

Depuis sa création, l'ambition de l'Agence est de devenir un acteur central autour de la création d'un système d'information de la santé au Luxembourg. D'ici à 2023, notre objectif est de fédérer, non seulement tous les acteurs de la santé (structures hospitalières, réseaux de soins, structures de soins à longue durée, laboratoires d'analyses médicales, médecins généralistes et spécialistes), mais également toute la population résidente et frontalière autour des usages de la plateforme, utilisant le DSP et les autres services hébergés.

Notre culture d'entreprise se reflète à travers une équipe soudée, motivée par un souci permanent du résultat et de l'établissement de relations de confiance transparentes, solides et pérennes avec ses contreparties.

La valeur fondamentale sur laquelle l'Agence s'est construite c'est LA CONFIANCE. Celle-ci vise la transparence et la fiabilité dans les interactions avec nos contreparties et la garantie de hauts standards de sécurité dans nos projets, nos procédures et modes de fonctionnement.

Autour de cette valeur de base s'articulent les deux autres valeurs essentielles de l'Agence qui sont : L'EFFICACITÉ et LE PARTENARIAT.

 [CLIQUEZ ICI POUR VOIR UNE PRÉSENTATION ANIMÉE DE NOS VALEURS](#)

Retrouvez ci-après « **NOS VALEURS EN QUELQUES MOTS-CLÉS** » :

### LA CONFIANCE



- le respect des engagements
- la transparence de nos actions
- le maintien de hauts standards dans nos prestations

### L'EFFICACITE



- notre culture de la réussite
- la persévérance à atteindre nos objectifs
- une remise en cause régulière de nos actions et procédures

### LE PARTENARIAT



- notre volonté de nouer une relation de qualité avec nos interlocuteurs
- la priorité accordée à la satisfaction de nos contreparties
- notre capacité d'écoute et de dialogue

Nous voulons donner de la valeur... à nos valeurs. Loin d'être des paroles en l'air, elles correspondent à un **vrai engagement envers vous**, mais aussi entre nous.

L'année 2021 vous offrira de nouveaux services de santé digitaux. Pour y accéder il suffit d'activer votre compte eSanté. Vous ne l'avez pas encore fait ? Ne tardez pas à le faire alors !

# UN SEUL COMPTE eSANTÉ



## POUR PLUSIEURS SERVICES SANTÉ EN LIGNE

**Vous êtes patient**  
et vous n'avez pas encore  
activé votre compte eSanté?

**Vous êtes  
professionnel de santé**  
et vous n'avez pas encore  
activé votre compte eSanté?

Faites-le sans tarder! Avec le QR code ci-dessous ou sur [www.esante.lu](http://www.esante.lu)

Il vous donne accès à plusieurs services de santé en ligne notamment:

- Votre DSP (Dossier de Soins Partagé)

Et dans le courant du premier trimestre 2021:

- Service de remboursement accéléré de vos mémoires d'honoraires\*
- Autres services de santé électroniques bientôt disponibles

Il vous donne accès à plusieurs services de santé en ligne, dont:

- le service DSP (Dossier de Soins Partagé)
- l'outil médecin référent
- la messagerie sécurisée

Et dans le courant du premier trimestre 2021:

- le remboursement accéléré des mémoires d'honoraires
- d'autres services santé électroniques, dont l'ePrescription



QR code Patient



QR code PS

**PLUS D'INFOS?**  
[helpdesk@esante.lu](mailto:helpdesk@esante.lu)



**AGENCE  
eSanté  
LUXEMBOURG**

Agence nationale  
des informations partagées  
dans le domaine de la santé



**UNE QUESTION?**  
**27 12 50 18 33**

## Un nouveau collègue a rejoint l'Agence

L'Agence est heureuse d'accueillir un nouveau collaborateur, **M Joé Bonsang**, qui a rejoint notre service Helpdesk. Fort de ses 4 langues parlées – luxembourgeois (langue maternelle), français, allemand et anglais - il vient renforcer l'équipe, afin de répondre aux requêtes, assister les utilisateurs, et fournir un appui dans le cadre des nouveaux services qui vont venir s'ajouter dans le courant de l'année 2021.

Toute l'équipe de l'Agence vous souhaite  
**de joyeuses fêtes!**

