



QUICK-GUIDE PATIENT ACTIVATION ESANTE ACCOUNT

Summary

Preliminary steps	p.3
General terms and conditions of service	p.4
• Step 1: Activation code	p.5
• Step 2: Password	p.6
• Step 3: Safeguarding of the account	p.7
• Step 4: Associate a Luxtrust device	p.9
• Step 5: Confirmation	p.10
Connection to DSP	p.11

Preliminary steps

Go to www.esante.lu and click on "J'active mon compte eSanté"

The image shows a screenshot of the eSanté website. The top navigation bar includes the eSanté logo, the text 'Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé', and a 'Connexion' button. Below the navigation bar, the 'PATIENTS' menu item is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a secondary screenshot on the right. This secondary screenshot shows the 'PATIENTS' dropdown menu, where the 'ACTIVATION COMPTE ESANTE' option is highlighted with a red box. Below this option are 'ACCÈS SERVICES ESANTE (DSP,...)' and 'ACCÈS TÉLÉCONSULTATION'. The main content area of the website features a 'PORTAL E-SANTÉ' banner with a call to action: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services eSanté en ligne!'. Below the banner is an 'ACTUALITÉS' section with three news items: 'Le Carnet de Vaccination Electronique (CVE) lancé', 'La déclaration de don d'organes contenue dans le DSP est accessible', and 'Première étape vers le remboursement accéléré des soins de santé numériques'.

! Activating your « eSanté account », gives you access to the different « eSanté services », including your DSP.

General terms and conditions of service

At the bottom of the page, you have to accept the general terms and conditions of service and click on the button « Activer mon compte »

ACTIVATION DE MON COMPTE ESANTÉ

Activez votre compte en quelques clics pour accéder aux services eSanté, notamment à votre DSP

PRÉ-REQUIS

Avant de commencer, réunissez les éléments suivants :

- Courrier envoyé par l'Agence eSanté contenant votre code d'activation
- Votre numéro de matricule (à 11 ou 13 chiffres)
- Votre adresse email personnelle ou votre numéro de téléphone portable
- OPTIONNEL: Un dispositif LuxTrust dûment activé (Token, Smartcard ou carte d'identité électronique)

Vous ne retrouvez plus votre courrier d'activation?

- Contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail (helpdesk@esante.lu).

Des difficultés pour activer votre compte eSanté ?

- Consultez le [guide en ligne disponible ici](#)
- ou contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33, ou par mail (helpdesk@esante.lu).

PLATEFORME ESANTÉ

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Téléchargeables en PDF en cliquant ici

En cochant cette case, j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

Activer mon compte

Step 1 – Activation code

- 1) Select the button « Oui »
- 2) Enter your social security number (matricule) and your activation code (contained in the letter sent by Agence eSante)
- 3) Enter the captcha code
- 4) Click on « Etape suivante »

L'ACTIVATION DU COMPTE ESANTÉ S'EFFECTUE EN CINQ ÉTAPES Activez votre compte en vous munissant du code d'activation reçu par courrier postal.

1 Code d'activation 2 Mot de passe 3 Sécurisation de votre compte 4 Autres moyens d'authentification 5 Confirmation

Avez-vous reçu votre code d'activation ? Oui Non

Matricule * Code d'activation *

e b e 5 m X ↻ Captcha *

Etape suivante



Step 2 - Password

Enter a personal password* and confirm it

* The password has to contain at least 8 characters, 1 alphabetic character and 1 numeric character.

L'ACTIVATION DU COMPTE ESANTÉ S'EFFECTUE EN CINQ ÉTAPES

Sécurisez votre compte à l'aide d'un mot de passe. Il vous servira pour accéder à votre compte Plateforme et à votre DSP



Code d'activation



Mot de passe



Sécurisation de votre compte



Autres moyens d'authentification



Confirmation

Votre mot de passe *

Confirmation de votre mot de passe *

Étape précédente

Étape suivante

Step 3 – Safeguarding of the account

Select how (e-mail or mobile phone) you wish to receive the one time code, and click on « Valider »

L'ACTIVATION DU COMPTE ESANTÉ S'EFFECTUE EN CINQ ÉTAPES

Afin de recevoir un code à usage unique pour renforcer la sécurité de votre compte, veuillez saisir votre e-mail, ou un numéro de mobile (format international, ex : +352123456789).


- 1 Code d'activation
- 2 Mot de passe
- 3 Sécurisation de votre compte
- 4 Autres moyens d'authentification
- 5 Confirmation

Code à usage unique à recevoir par

Mobile E-mail

Mobile *

Etape précédente Valider



Step 3 – Safeguarding of the account

Enter the one time code (received by e-mail or sms), and click on « Valider »

Confirmation ✕

Le code a été envoyé à l'adresse *****@agence-esante.lu, il est valable pendant 15min.
Merci de le renseigner dans le formulaire ci-dessous.

L'ACTIVATION DU COMPTE ESANTÉ S'EFFECTUE EN CINQ ÉTAPES Afin de sécuriser votre compte, veuillez saisir le code que vous venez de recevoir.

- 1 Code d'activation
- 2 Mot de passe
- 3 Sécurisation de votre compte
- 4 Autres moyens d'authentification
- 5 Confirmation

Code reçu par SMS ou par E-mail *

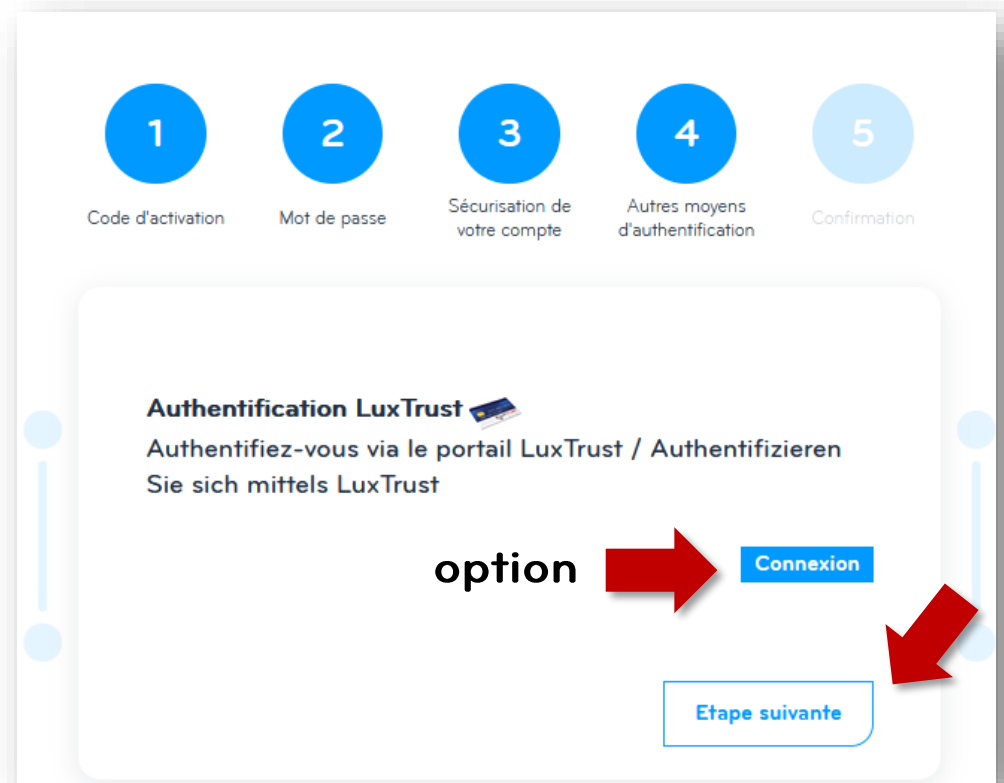
Valider

Step 4 – Associate a LuxTrust device

You have the possibility (not mandatory) to associate a LuxTrust device to your account.

In order to add your LuxTrust device, click on « Connexion » and follow the instructions on your screen.

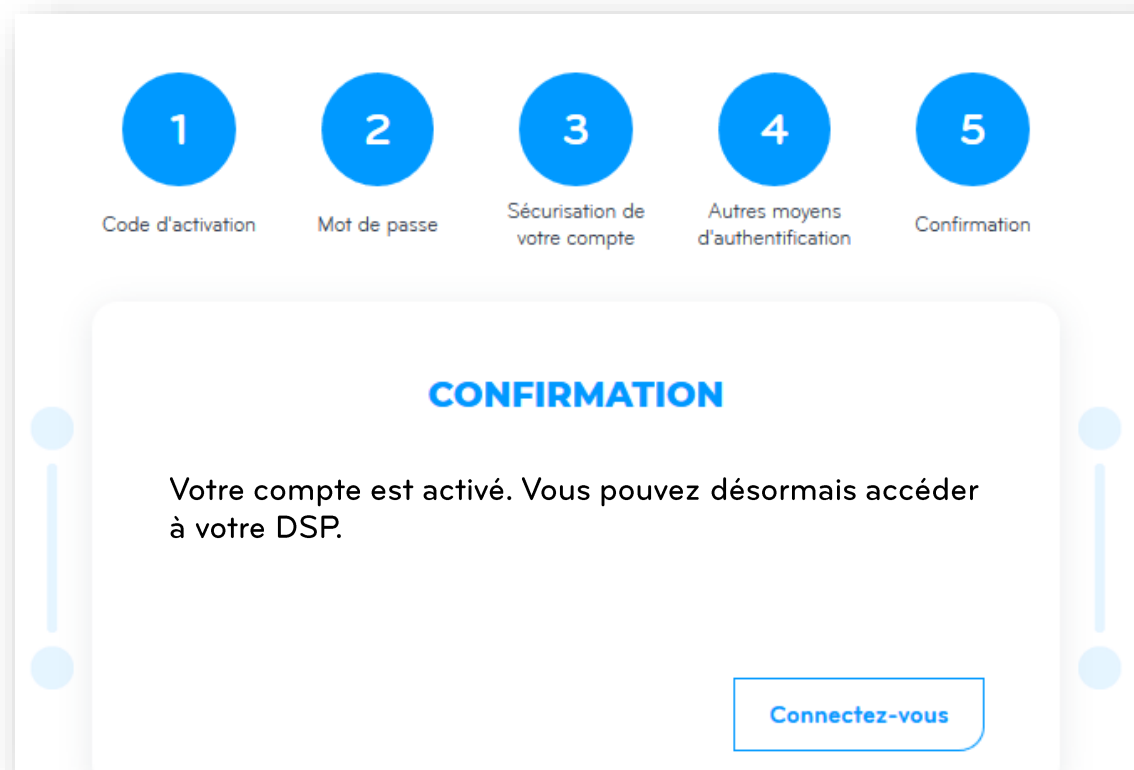
Otherwise, click on « Etape suivante »



Step 5 – Confirmation

Your activation is **complete!**

You can now connect to your DSP.



Connection to DSP

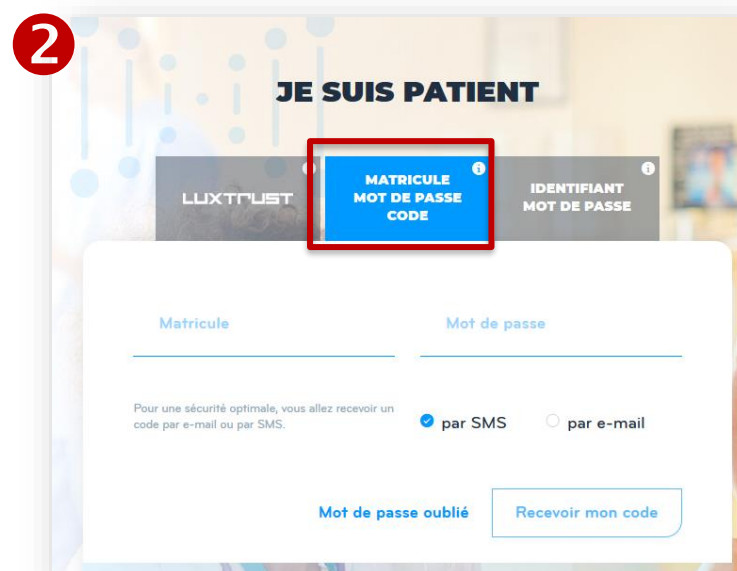
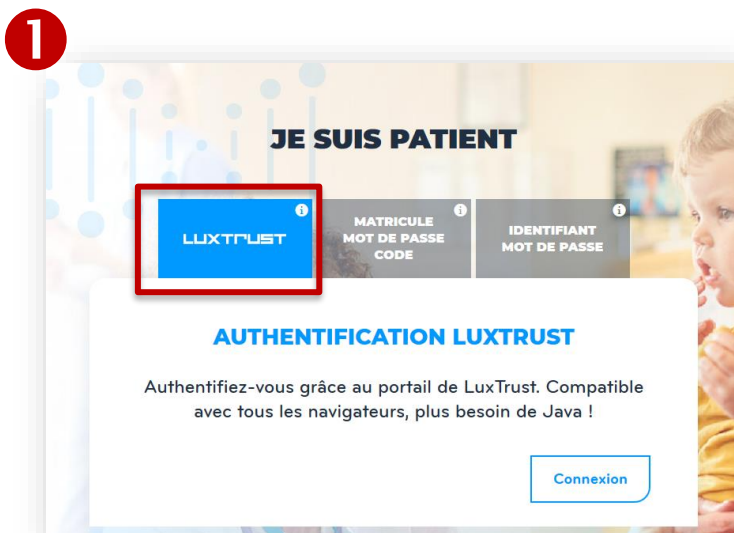
To connect to your DSP click on the red button « Connexion » and then on « PATIENT »

The image shows a screenshot of the eSanté Luxembourg website. At the top right, there is a red button labeled "Connexion". A red arrow points from this button to a dropdown menu that appears below it. In this menu, the "PATIENT" option is highlighted with a red box. The main content area of the website features a banner for "PORTAIL E-SANTÉ" with the text "Votre porte d'accès aux services et infos e-santé". Below this, there is a call to action: "Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services de santé en ligne!". Further down, there is a section titled "ACTUALITÉS" with three news items, each with a date and a brief description.

Connexion to DSP

Click on the authentication method of your choice:

- 1 « **Luxtrust** » (if you have linked a Luxtrust device to your account)
- 2 « **Matricule, mot de passe, code** » (in case no Luxtrust device is linked).



Connexion to DSP

Once connected, the following window will appear:



« Mes services eSanté » will give you access to the different services available, including your DSP.

Any questions?

Contact our helpdesk

Telephone: (+352) 27 12 50 18 33

Online form: www.esante.lu/helpdesk/en



Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations dans le domaine de la santé

B.P 2511 L-1025 Luxembourg

www.esante.lu



Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Helpdesk:

Tel.: (+352) 27 12 50 18 33

Online form: www.esante.lu/helpdesk/en