



QUICK GUIDE PATIENT ACTIVATION COMPTE ESANTÉ (+MINEUR)

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Version 4.1 / Juillet 2024

Sommaire

Pré-étapes	p.3
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	p.4
• Etape 1: Code d'activation	p.5
• Etape 2: Mot de passe	p.6
• Etape 3: Sécurisation du compte	p.7
• Etape 4: Associer un moyen d'authentification	p.9
• Etape 5: Confirmation	p.10
Connexion au DSP	p.11

DSP D'UN ENFANT MINEUR

Activation du compte d'un enfant mineur	p.14
Assistant DSP d'un enfant mineur	p.15
Accès au DSP d'un enfant mineur	p.17

Pré-étapes

Allez sur www.esante.lu et cliquez sur « PATIENTS »
et ensuite sur « ACTIVATION COMPTE ESANTE »

The image shows a screenshot of the eSanté website. At the top, the navigation menu includes 'PATIENTS', 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ', 'EDITEURS', and 'INFOS E-SANTÉ'. The 'PATIENTS' menu item is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a secondary menu that appears when 'PATIENTS' is selected. This secondary menu contains 'ACTIVATION COMPTE ESANTE', 'ACCÈS SERVICES ESANTE (DSP,...)', and 'ACCÈS TÉLÉCONSULTATION'. The 'ACTIVATION COMPTE ESANTE' option is also highlighted with a red box. The main content area of the website features a banner for 'PORTAL E-SANTÉ' with the text 'Votre porte d'accès aux services et infos e-santé' and a call to action: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services de santé en ligne!'. Below the banner, there is an 'ACTUALITÉS' section with three news items: 'Le Carnet de Vaccination Electronique (CVE) lancé', 'La déclaration de don d'organes contenue dans le DSP est accélérée', and 'Première étape vers le remboursement accéléré des soins d'urgence'.

L'activation de votre compte eSanté vous donne accès aux différents services eSanté et notamment à votre DSP.

Conditions Générales d'Utilisation

Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »

ACTIVATION DE MON COMPTE ESANTÉ

Activez votre compte en quelques clics
pour accéder aux services eSanté,
notamment à votre DSP

PRÉ-REQUIS

Avant de commencer, réunissez les éléments suivants :

- Courrier envoyé par l'Agence eSanté contenant votre code d'activation
- Votre numéro de matricule (à 11 ou 13 chiffres)
- Votre adresse email personnelle ou votre numéro de téléphone portable
- OPTIONNEL: Un dispositif LuxTrust dûment activé (Token, Smartcard ou carte d'identité électronique)

Vous ne retrouvez plus votre courrier d'activation?

- Contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail (helpdesk@esante.lu).

Des difficultés pour activer votre compte eSanté ?

- Consultez le [guide en ligne](#) disponible ici
- ou contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33, ou par mail (helpdesk@esante.lu).

PLATEFORME ESANTÉ

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Téléchargeables en PDF en cliquant ici

En cochant cette case, j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

Activer mon compte

Etape 1 - Code d'activation

- 1) Cochez le bouton « Oui »
- 2) Entrez votre **matricule** et votre **code d'activation** (contenu dans le courrier reçu de l'Agence eSanté)
- 3) Recopiez le **code affiché**
- 4) Cliquez sur « **Etape suivante** »

The screenshot shows a web form for the first step of account activation. At the top, there are five numbered steps: 1. Code d'activation, 2. Mot de passe, 3. Sécurisation de votre compte, 4. Autres moyens d'authentification, and 5. Confirmation. Step 1 is highlighted with a blue circle. Below the steps, there is a question: "Avez-vous reçu votre code d'activation ?" with two radio buttons: "Oui" (selected) and "Non". Below this, there are two input fields: "Matricule *" and "Code d'activation *", both highlighted with a red box. Below these fields is a CAPTCHA image showing the characters "e b 5 m X" and a "Captcha *" input field, also highlighted with a red box. At the bottom right, there is a blue button labeled "Etape suivante", which is also highlighted with a red arrow pointing to it from the right. Another red arrow points to the "Oui" radio button.

Etape 2 - Mot de passe

Entrez un mot de passe personnel* et confirmez-le

* Le mot de passe doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 Sécurisation de votre compte

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Votre mot de passe *

Confirmation de votre mot de passe *

Etape précédente

Etape suivante

Etape 3 – Sécurisation du compte

Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique (E-mail ou mobile) et cliquez sur « Valider »

The screenshot shows a five-step process for account activation. Step 3, 'Sécurisation de votre compte', is the current step. It features a form with a red border containing radio buttons for 'Mobile' (selected) and 'E-mail', and a text input field with 'Mobile *' and a red arrow pointing to the 'Valider' button.

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 Sécurisation de votre compte

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Code à usage unique à recevoir par

Mobile E-mail

Mobile *

Etape précédente Valider

Etape 3 – Sécurisation du compte

Rentrez le code reçu (par e-mail ou sms) et validez

Confirmation ✕

Le code a été envoyé à l'adresse *****@agence-esante.lu, il est valable pendant 15min.
Merci de le renseigner dans le formulaire ci-dessous.

L'ACTIVATION DU COMPTE ESANTÉ S'EFFECTUE EN CINQ ÉTAPES Afin de sécuriser votre compte, veuillez saisir le code que vous venez de recevoir.

- 1 Code d'activation
- 2 Mot de passe
- 3 Sécurisation de votre compte
- 4 Autres moyens d'authentification
- 5 Confirmation

Code reçu par SMS ou par E-mail *

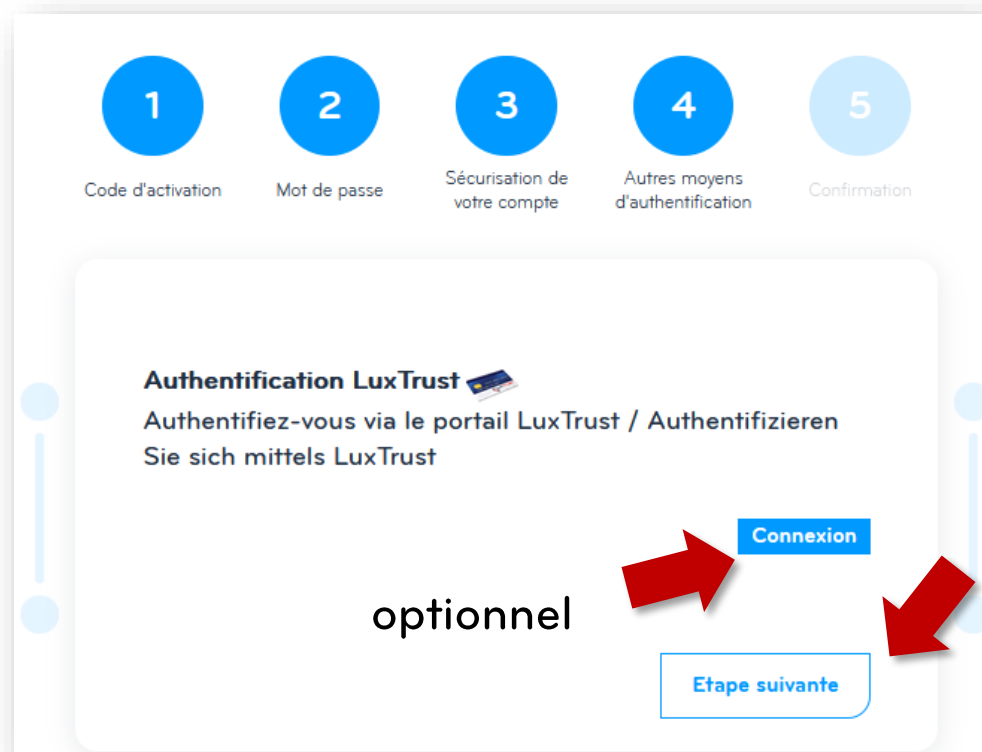
Valider

Etape 4 – Associer un produit LuxTrust

Si vous le souhaitez (**pas obligatoire**) vous pouvez associer un **produit LuxTrust** à votre compte

Pour cela, cliquez sur « **Connexion** » et suivez les indications sur l'écran.

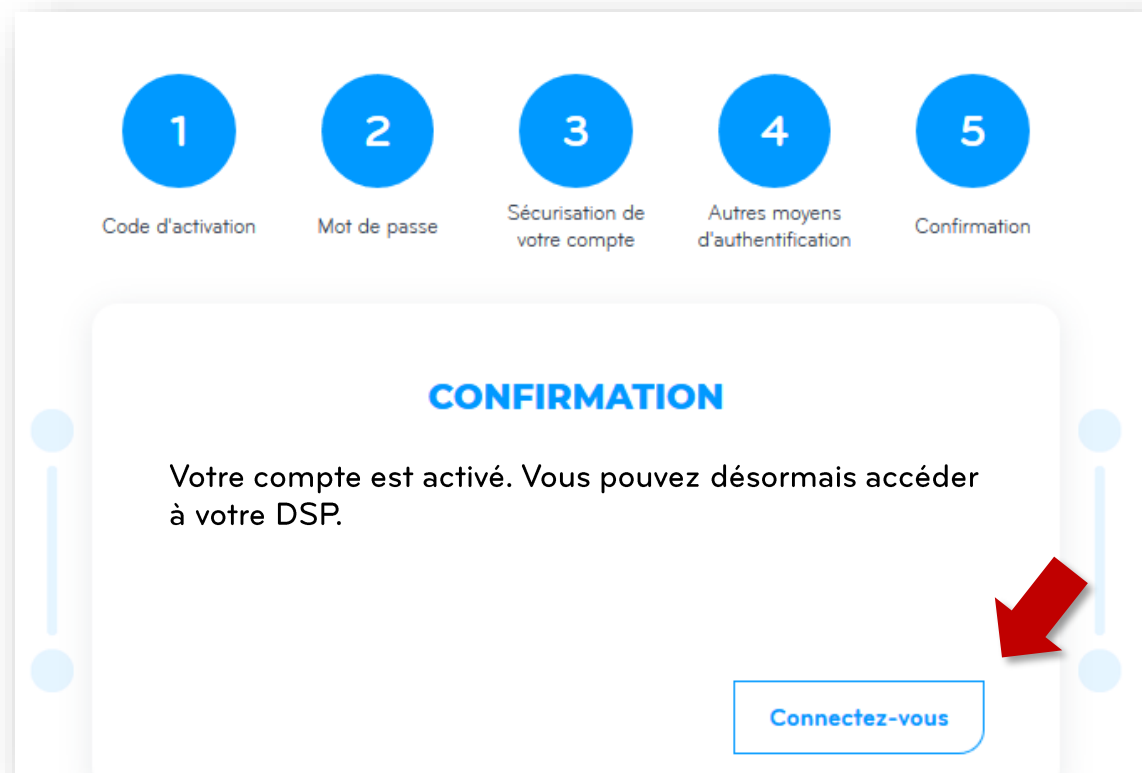
Sinon cliquez sur « **Etape suivante** »



Etape 5 – Confirmation

Votre activation
est terminée!

Vous pouvez vous
connecter à votre
DSP.



Connexion au DSP

Pour vous connecter à votre DSP, cliquez sur le bouton « Connexion » et ensuite sur « PATIENT »

The screenshot displays the eSanté Luxembourg website interface. At the top, there is a navigation bar with the phone number +352 27 12 50 18 33, a red 'Connexion' button, and a language dropdown set to 'FR'. Below the navigation bar, there are tabs for 'PATIENTS', 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ', 'EDITEURS', and 'INFOS E-SANTÉ'. The main content area features a large banner titled 'PORTAIL E-SANTÉ' with the subtitle 'Votre porte d'accès aux services et infos e-santé'. Below this banner is a central card with two images of a man and a woman, and text that reads: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services de santé en ligne!'. Below the card, there is a section titled 'ACTUALITÉS' with three news items. A red arrow points from the 'Connexion' button in the top navigation bar to a zoomed-in view of the 'Connexion' button and the 'PATIENT' option in the dropdown menu.

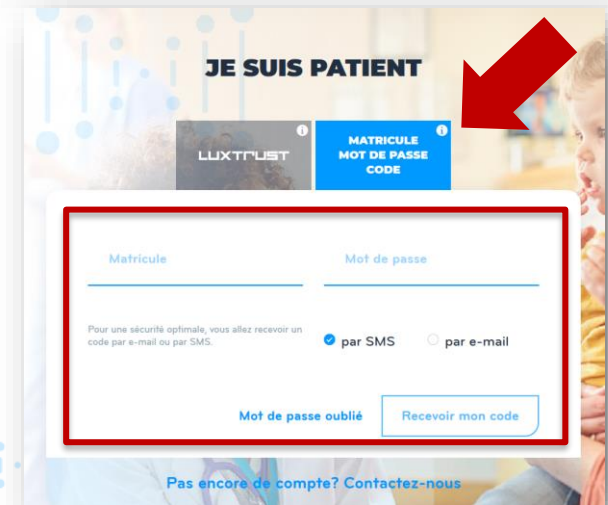
Connexion au DSP

Cliquez sur le moyen d'authentification souhaité :

SI VOUS AVEZ ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte, cliquez sur « Connexion »

SI VOUS N'AVEZ PAS ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte cliquez sur « Matricule, mot de passe et code » et introduisez:

- votre numéro de matricule
- le mot de passe que vous avez défini
- le code reçu par SMS ou e-mail



Connexion au DSP

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



L'espace « **Mes services eSanté** » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment à votre DSP.

Activation du compte d'un enfant mineur

POUR ACTIVER le compte de votre enfant mineur, suivez la procédure décrite aux pages 3 à 10.

POUR ACCÉDER au DSP de votre enfant mineur, vous avez deux possibilités:

- Utiliser les **identifiants de votre enfant** (son numéro de matricule et le mot de passe que vous avez défini pendant l'activation de son compte)
- Vous définir comme « **Assistant DSP** » dans le DSP de votre enfant mineur et accéder à son dossier via votre DSP (voir procédure décrite p.14-15).

Pour cela vous devez avoir votre DSP. Si ce n'est pas le cas, contactez le Helpdesk pour savoir comment procéder.

Assistant DSP d'un enfant mineur

Pour vous définir en tant qu'assistant DSP* de votre enfant mineur, connectez-vous à son DSP. (voir p. 11 et 12)

Ensuite dans la fenêtre « Assistants », cliquez sur « Ajouter »

The screenshot shows the 'my DSP' interface for user 'Doe-Rita Hector (108 ans)'. The 'Assistants' section is highlighted with a red arrow. Below it, a table lists assistants, and a red box highlights the 'Ajouter' button.

Nom	Type	Rôle	Contact
Aucune donnée disponible dans le tableau			

Ajouter

* Un assistant DSP a les mêmes droits que le propriétaire du DSP.

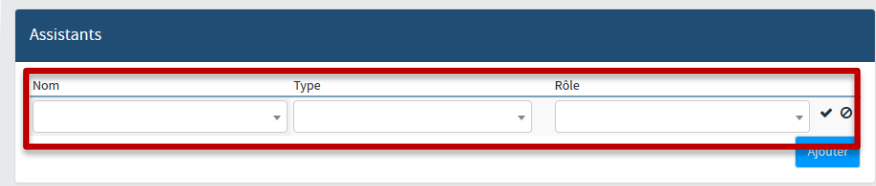
Assistant DSP d'un enfant mineur

Des champs vides vont apparaître.

Cliquez sur le champ « Nom » et dans l'entrée « Numéro assuré » introduisez votre numéro de matricule.

Cliquez ensuite sur « Rechercher » et sur votre nom.

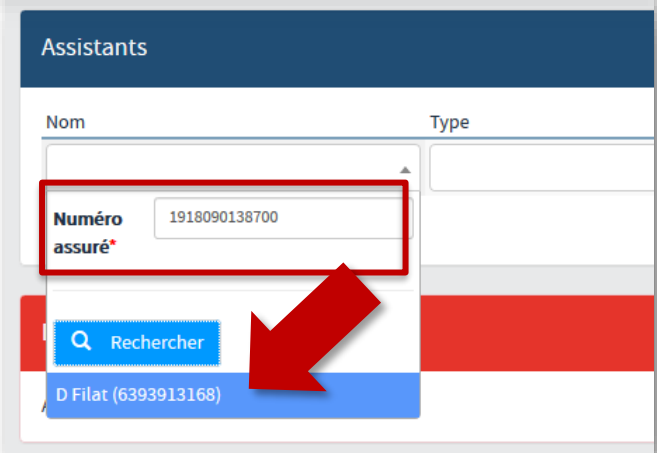
Dans le champ « Type » sélectionnez Assistant DSP. Laissez le champ « Rôle » vide et cliquez sur « ✓ ».



Assistants

Nom	Type	Rôle

Ajouter



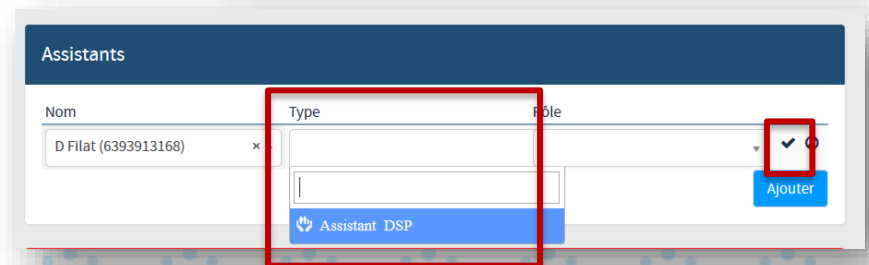
Assistants

Nom	Type

Numéro assuré* 1918090138700

Rechercher

D Filat (6393913168)



Assistants

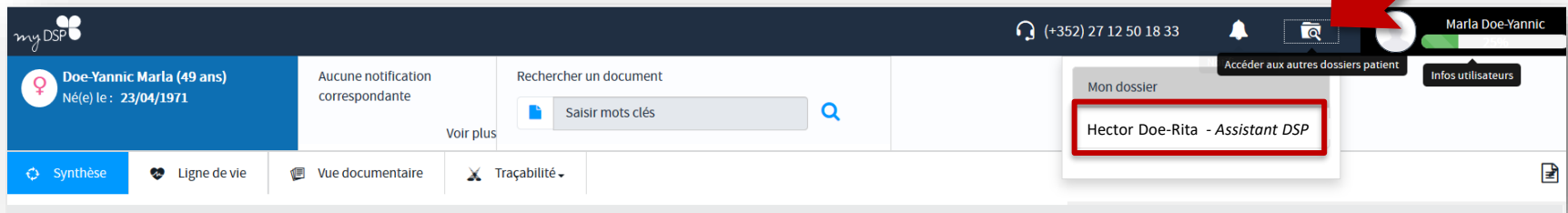
Nom	Type	Rôle
D Filat (6393913168)	Assistant DSP	✓

Ajouter

Accès au DSP d'un enfant mineur

Pour accéder au DSP de votre enfant mineur en tant qu'assistant DSP, connectez-vous à votre DSP avec vos identifiants. (voir p.12)

Cliquez ensuite sur l'icône « Accéder aux autres dossiers patient » et ensuite sur le nom de votre enfant mineur.



Vous avez maintenant accès au DSP de votre enfant mineur à partir de votre DSP!

Si vous avez plusieurs enfants mineurs, vous pouvez être assistant DSP pour chacun d'entre eux et ainsi accéder à leur dossier via votre DSP. Cela a aussi l'avantage de ne devoir mémoriser qu'un seul mot de passe: celui de votre propre DSP!

Des questions?

Contactez notre helpdesk

Téléphone: (+352) 27 12 50 18 33

Formulaire en ligne: www.esante.lu/helpdesk



Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

Adresse postale: B.P 2511 L-1025 Luxembourg

Site Internet: www.esante.lu



Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Contact Helpdesk:

Tél.: (+352) 27 12 50 18 33

Formulaire en ligne: www.esante.lu/helpdesk